

VIACOM

La soluzione per portali standardizzata ha aumentato la collaborazione e l'efficienza del gigante multimediale

Panoramica

Paese o regione: Stati Uniti

Settore: Media e intrattenimento

Profilo del cliente

MTV Networks, una divisione di Viacom, è una società fornitrice di contenuti di intrattenimento proprietaria di marchi quali MTV, VH1, Nickelodeon, Nick at Nite, COMEDY CENTRAL e TV Land. MTV Networks è un'azienda con 10.000 dipendenti e con sede a New York City.

Situazione aziendale

L'infrastruttura del portale precedentemente utilizzato dall'azienda richiedeva il coinvolgimento del reparto IT per pubblicare nuovi contenuti nonché una quantità eccessiva di tempo da parte del personale IT.

Soluzione

MTV Networks si è standardizzata su Microsoft® Office SharePoint® Server 2007, che ospita oggi Intranet per MTV Networks e Viacom e molti siti Internet.

Vantaggi

- Comunicazione e collaborazione migliorate
- Maggiore efficienza del reparto IT
- Ambiente ampliabile

"Siamo soprattutto un'azienda fornitrice di contenuti e Office SharePoint Server ci aiuta a supportare il passaggio verso un ambiente digitale."

Joe Simon, vicepresidente senior e Direttore dei servizi informativi di MTV Networks

In quanto azienda di intrattenimento, MTV Networks deve assicurare il libero flusso di idee e contenuti. Tuttavia, l'infrastruttura del portale precedentemente utilizzato dall'azienda non era di grande aiuto poiché gli utenti finali non potevano pubblicare i loro contenuti. MTV Networks si è standardizzata su Microsoft® Office SharePoint® Server 2007, sul quale l'azienda ha implementato un nuovo portale Intranet, un portale aziendale Viacom e diversi siti Internet. La pubblicazione self-service dei contenuti consente a tutti i gruppi dell'azienda di comunicare meglio, mentre le avanzate funzioni di collaborazione e ricerca aiutano i dipendenti a trovare e condividere facilmente le informazioni. Con Office SharePoint Server, MTV Networks sfrutta i vantaggi di un portale standardizzato che assicura nuove funzionalità in maniera affidabile, scalabile e a basso costo e che potrà essere utile all'azienda in futuro.

"Oggi giorno collaboriamo globalmente non solo per la condivisione dei contenuti ma anche per il modo in cui i contenuti vengono creati."

Joe Simon, vicepresidente senior e Direttore dei servizi informativi di MTV Networks

Situazione

Azienda leader nel mondo per la fornitura di contenuti di intrattenimento, Viacom raggiunge oltre 508 milioni di famiglie in 161 paesi e territori di tutto il mondo tramite programmi televisivi, film e media digitali. MTV Networks, la più grande divisione di Viacom, include marchi familiari quali MTV, VH1, Nickelodeon, Nick at Nite, COMEDY CENTRAL e TV Land.

Per restare competitiva come azienda fornitrice di intrattenimento, MTV Networks deve assicurare il libero flusso di idee e contenuti. "Nel nostro settore, il successo viene dalla creatività e dalla capacità di produrre grandi idee" dichiara Dave Mitchell, vicepresidente del settore sviluppo delle applicazioni di MTV Networks. "Per restare in contatto con il nostro pubblico, dobbiamo costantemente reinventarci, il che significa prendere le idee della gente e renderle parte di un più ampio pool di conoscenze."

Nel 2002, per migliorare la comunicazione e la collaborazione, MTV Networks ha implementato un portale Intranet aziendale basato sul software Plumtree. Tuttavia, in pochi anni, le esigenze della divisione sono aumentate al punto che quel portale risultò inadeguato. "Il nostro portale di prima generazione era grandioso per la comunicazione all'interno della divisione", dichiara Mitchell. "Tuttavia, col cambiare dei tempi sono cambiate anche le nostre esigenze perché oggi le persone hanno bisogno di comunicare e collaborare direttamente le une con le altre tramite un mezzo digitale. Non è sempre facile mettere delle persone in una stanza, farle conversare e ottenerne qualcosa, specialmente se qualcuno vive in Francia e qualcun altro a Singapore."

Uno dei problemi riguardava la pubblicazione di nuovi contenuti. "Solo il personale IT poteva pubblicare i nuovi contenuti", afferma

Mitchell, "e il fatto che un solo gruppo era in grado di mettere in contatto le persone all'interno della divisione non funzionava. Il contenuto del portale stava degradando al punto che la maggior parte di esso era vecchio di anni e la destinazione più popolare era il menu della mensa".

A causa dei limiti del portale, molti gruppi hanno sviluppato le proprie soluzioni. "Avevamo portali di diversi produttori e alcuni di essi erano stati creati internamente" dichiara Brian Amirian, vicepresidente della divisione tecnologie server e archiviazione di MTV Networks. "Tutto ciò ha portato a problemi di backup, ripristino e scalabilità e, di conseguenza, a un'eccessiva quantità di tempo impiegato per la manutenzione e l'assistenza. Avevamo bisogno di un singolo portale che potesse supportare l'intera divisione."

Soluzione

MTV Networks ha scelto di standardizzarsi su Microsoft® Office SharePoint® Server 2007, sul quale l'azienda ha implementato il suo nuovo portale Intranet. La pubblicazione self-service dei contenuti e gli strumenti avanzati di collaborazione migliorano la comunicazione e rendono gli utenti finali più produttivi, mentre il disporre di un'unica infrastruttura sottostante migliora l'efficienza IT e riduce i costi.

"Tutti avevamo la stessa idea riguardo al nuovo portale" afferma Mitchell, "vale a dire una soluzione in cui tutti i pezzi si adattassero l'un l'altro e all'interno della quale le persone potessero lavorare facilmente, affidando la responsabilità della gestione dei contenuti inseriti agli utenti finali. Abbiamo considerato anche soluzioni di altri fornitori ma tutte dovevano essere comunque controllate centralmente. Un altro fattore decisivo è stato il fatto che siamo sempre stati grandi utilizzatori di software Microsoft e che Office SharePoint Server 2007 offriva la

"Office SharePoint Server 2007 offriva la possibilità di integrarsi senza problemi con il resto della nostra infrastruttura IT."

Dave Mitchell, vicepresidente del settore sviluppo delle applicazioni di MTV Networks

possibilità di integrarsi senza problemi con il resto della nostra infrastruttura IT."

MTV Networks ospita diversi siti sulla stessa istanza di Office SharePoint Server 2007:

- **Intranet MTV Networks**, sviluppata nel giugno del 2007, supporta attualmente tutti i 5.000 dipendenti interni della divisione.
- **Intranet aziendale Viacom**, implementata qualche mese dopo, viene utilizzata da circa 200 dipendenti dell'organizzazione aziendale di Viacom.
- **Siti Internet**, come Viacom.com e TVLandPress.com, che supportano la comunicazione con gruppi esterni quali investitori, analisti e stampa.

L'intera infrastruttura di Office SharePoint Server è ospitata su solo otto computer server che si basano sul sistema operativo Windows Server® 2003. I contenuti vengono archiviati su un cluster server database basato sul software per database Microsoft SQL Server® 2005.

Gestione self-service dei contenuti

Nella selezione della soluzione per il portale hanno giocato un ruolo molto importante la gestione e la pubblicazione self-service dei contenuti. "Avevamo bisogno di delegare la responsabilità della proprietà dei contenuti ai clienti aziendali, che preferivano gestire da soli i loro contenuti", afferma Mitchell. "Con Office SharePoint Server 2007, possono pubblicare i loro contenuti utilizzando un ambiente che si modifica in loco, con flussi di lavoro integrati per l'approvazione dei contenuti, e possono controllare le persone che vi accedono. Le funzioni di sicurezza di Office SharePoint Server erano decisamente numerose per noi, perché le persone dovevano essere sicure del fatto che solo chi di dovere avrebbe avuto accesso a ciò che

condividavano. Altri prodotti avrebbero potuto consentirci, in quanto organizzazione IT, di controllare gli accessi, ma Office SharePoint Server ci consentiva di passare questo controllo agli utenti aziendali e, quindi, di toglierci un ruolo operativo giornaliero."

Il nuovo portale Intranet della divisione ospita più di 110 siti per vari gruppi, ognuno dei quali ha il pieno controllo sui propri contenuti, come i proprietari dell'Intranet aziendale di Viacom e i siti Internet. "Ogni sito dispone, in genere, di due o tre amministratori all'interno del gruppo aziendale che sono responsabili dell'amministrazione e della pubblicazione dei contenuti" afferma Mitchell. "Conoscono i propri contenuti e, quando necessitano di pubblicare qualcosa, possono farlo rapidamente. Un beneficio aggiuntivo dell'utilizzo di Office SharePoint Server sia per i siti Intranet che per quelli Internet consiste nel fatto che i gruppi aziendali che possiedono uno dei due tipi di sito possono applicare le stesse funzioni di gestione dei contenuti anche all'altro tipo."

Collaborazione e accesso alle informazioni facilitati

MTV Networks aveva, inoltre, bisogno di un singolo luogo in cui i suoi dipendenti potevano condividere e trovare le informazioni. "A parte la pubblicazione dei contenuti, gli utenti finali avevano grandi e piccole esigenze", afferma Mitchell. "Vi era l'esigenza di riunire persone da tutto il mondo, consentendo loro di collaborare e condividere grandi idee senza essere limitati da ostacoli geografici od organizzativi. Oggigiorno, persone che lavorano in diversi settori, ad esempio marketing, vendite o ricerca, possono andare sui siti di collaborazione che consentono loro di condividere informazioni e collaborare in vari modi, inclusi documenti e aree di lavoro, wiki, blog e altro ancora. Abbiamo attualmente più di 150 siti e questo numero cresce sempre di più."

Quando MTV Networks si è chiesta quali erano le funzioni di collaborazione di cui

"La standardizzazione su Office SharePoint Server ha fornito migliori economie di scala. Non solo abbiamo meno server da gestire ma essi possono essere supportati tutti allo stesso modo, eseguendo i backup e i ripristini più facilmente."

Brian Amirian, vicepresidente della divisione tecnologie server e archiviazione di MTV Networks.

avevano bisogno le persone, parte della risposta venne dal numero crescente di siti Windows® SharePoint Services, che a quel tempo erano circa 60. Tuttavia, si trattava di siti autonomi che erano cresciuti dal basso, senza un'organizzazione o una struttura, e con così tante nuove richieste che i team IT finivano con venire sopraffatti. "Un gruppo aveva un sito SharePoint, un altro gruppo lo vedeva e ne voleva uno anche lui", dichiara Janni Plattner, analista aziendale del gruppo di Mitchell. "Il nostro passaggio a Office SharePoint Server 2007 ci ha fornito la possibilità di avere un approccio aziendale dall'alto al basso per soddisfare la richiesta da parte degli utenti di nuovi siti di collaborazione che sono cresciuti rapidamente, grazie a una serie di veloci e rapidi successi."

Un altro fattore importante nella decisione di utilizzare Office SharePoint Server 2007 da parte della divisione sono state le sue funzionalità di ricerca aziendale. "Avevamo bisogno di andare oltre la gestione dei contenuti e la collaborazione per poter incorporare la gestione della conoscenza", dichiara Plattner. "La funzione di ricerca aziendale di Office SharePoint Server consente alle persone di disporre di un'unica postazione da cui effettuare ricerche di file, persone, contenuti di siti Web e altro ancora. Disponendo di un unico strumento di ricerca che incorpora tutte quelle aree, possiamo ridurre la duplicazione degli sforzi e accelerare l'adozione delle procedure migliori all'interno della divisione."

Sforzi futuri

Dopo aver implementato l'ambiente per portali basato su Office SharePoint Server 2007, MTV Networks si concentra adesso sull'espansione della portata della sua Intranet, in modo da arrivare a includere i suoi 5.000 dipendenti internazionali. Il team di Mitchell utilizza Office SharePoint Server 2007 anche come parte di una nuova

soluzione che automatizzerà il processo di provisioning dei nuovi dipendenti.

"L'applicazione E-Provisioning utilizza Office SharePoint Server con varie altre applicazioni per organizzare l'interazione con i sistemi di back-end per l'organizzazione degli spazi, le telecomunicazioni e la sicurezza", afferma Mitchell. "Ci aspettiamo di ridurre i tempi e gli sforzi necessari per addestrare i nuovi dipendenti di almeno l'80%."

Vantaggi

La standardizzazione su Office SharePoint Server 2007 come portale a livello di divisione ha apportato vantaggi sia per gli utenti finali che per lo staff IT della divisione. La pubblicazione self-service dei contenuti consente ai gruppi della divisione di comunicare in maniera più efficace, mentre gli strumenti avanzati di collaborazione e le funzioni di ricerca complete consentono alle persone di trovare e condividere le informazioni con più facilità. Creando l'infrastruttura del nuovo portale su Office SharePoint Server 2007, MTV Networks eroga queste funzioni in maniera affidabile, scalabile e a basso costo e implementa un ambiente tecnologico e un toolkit che sarà utile per la divisione anche in futuro.

"Siamo soprattutto un'azienda fornitrice di contenuti e Office SharePoint Server ci aiuta a supportare il passaggio verso un ambiente digitale", afferma Joe Simon, vicepresidente senior e Direttore dei servizi informativi di MTV Networks. "Oggi collaboriamo globalmente non solo per la condivisione dei contenuti ma anche per il modo in cui i contenuti vengono creati. Lavorando in questo modo, si riducono i costi e i tempi di commercializzazione, il che significa che possiamo produrre più contenuti con la stessa spesa. E, nel nostro settore, più contenuti riusciamo a produrre più possibilità abbiamo di avere successo."

"... Abbiamo all'attivo diversi successi e l'organizzazione IT viene vista come un forte rappresentante del nuovo valore aziendale."

Dave Mitchell, vicepresidente del settore sviluppo delle applicazioni di MTV Networks

Comunicazione e collaborazione migliorate

I gruppi traggono vantaggio dalla pubblicazione self-service dei contenuti per comunicare in maniera più efficace con gli utenti interni ed esterni. Un esempio è rappresentato da Viacom.com, che viene utilizzato principalmente per la comunicazione con investitori e analisti. "Prima di Office SharePoint Server, Viacom.com era stagnante", afferma Kristin Heitmann, responsabile delle comunicazioni aziendali di Viacom. "La pubblicazione self-service dei contenuti ci consente di pubblicare più informazioni e mantenerle aggiornate, rendendo il procedimento facile quanto la modifica di un documento Microsoft Office Word. Queste funzionalità sono utili soprattutto alla fine del trimestre, quando dobbiamo pubblicare i dati finanziari aggiornati."

Un altro gruppo che trae vantaggio da simili benefici è il team di comunicazione di TV Land, che adesso utilizza un sito Internet basato su Office SharePoint Server 2007 per pubblicare i contenuti per la stampa. "Quando si collabora con i media, è necessario gestirli quasi immediatamente", dichiara Paul Ward, vicepresidente delle comunicazioni di TV Land. "Grazie alla flessibilità e all'efficacia della tecnologia SharePoint, nonché agli sforzi del nostro reparto IT, TVLandPress.com è diventata una destinazione utile ed efficiente. I professionisti mediatici ne apprezzano la comodità."

Il nuovo sito ha migliorato la produttività e ridotto i costi. "Non abbiamo più bisogno di inviare fisicamente il materiale a diverse centinaia di persone, il che si traduce in un grande risparmio di denaro", afferma Ward. "E le stesse funzionalità consentono di risparmiare tempo. Invece di fotocopiare comunicati stampa, ordinare trasferimenti di video, effettuare copie di foto e inviare questi

materiali, possiamo concentrarci sulla creazione di relazioni forti con giornalisti, broker di talenti e presentatori radio, fondamentali per l'azienda.

I siti di collaborazione hanno anche reso i dipendenti più produttivi, consentendo loro di condividere facilmente le informazioni. Uno dei gruppi a trarre beneficio da questa funzionalità è quello di distribuzione e marketing dei contenuti che, a detta di Mitchell, "ha iniziato subito a utilizzare le funzioni di collaborazione immediate fornite da Office SharePoint Server." Un altro grande sostenitore di questi strumenti di collaborazione è Jacques Tortoroli, vicepresidente esecutivo e Direttore finanziario di MTV Networks, che gestisce un suo blog personale sul portale.

Maggiore efficienza del reparto IT

La standardizzazione su Office SharePoint Server 2007 ha migliorato l'efficienza del gruppo di Mitchell, specialmente da quando la responsabilità della pubblicazione dei contenuti è passata in mano agli utenti aziendali. "Una delle magie di Office SharePoint Server è che posso supportare un portale Intranet globale con solo 4-5 persone", dichiara Mitchell. "Nei casi in cui è richiesto un certo livello di personalizzazione, posso inviare il lavoro all'estero, lasciando libero il mio team di dedicarsi allo sviluppo di nuove funzioni che possono essere riutilizzate in tutti i siti. In tal modo, possiamo creare circa 10 nuovi siti al mese, spesso a costi talmente bassi che non abbiamo bisogno di riaddebitarli a un gruppo aziendale. E, dopo aver creato un nuovo sito, la sua gestione quotidiana è affidata agli utenti aziendali di quel sito."

Una soluzione consolidata sta anche migliorando l'efficacia del gruppo tecnologie server e archiviazione di Amirian, che esegue il data center in cui è ospitato Office SharePoint Server 2007. "La

Ulteriori informazioni

Per ulteriori informazioni sui prodotti e sui servizi Microsoft, contattare il Microsoft Sales Information Center al numero (800) 426-9400. In Canada, contattare il Microsoft Canada Information Centre al numero (877) 568-2495. I clienti con problemi all'udito possono contattare i servizi di trasmissione telefonica di testo Microsoft (TTY/TDD) al numero (800) 892-5234 negli Stati Uniti o (905) 568-9641 in Canada. Al di fuori dei 50 Stati Uniti e del Canada, contattare la filiale Microsoft locale. Per accedere alle informazioni tramite il Web, visitare il sito:

www.microsoft.com

Per maggiori informazioni su MTV Networks, visitare il sito Web all'indirizzo: www.viacom.com/ourbrands/medianetworks/mtvnetworks/Pages/default.aspx

standardizzazione su Office SharePoint Server ha fornito migliori economie di scala", afferma Amirian. "Non solo abbiamo meno server da gestire ma essi possono essere supportati tutti allo stesso modo, eseguendo i backup e i ripristini più facilmente. Office SharePoint Server si è adattato perfettamente alla nostra infrastruttura IT esistente e si integra benissimo con altre tecnologie Microsoft già in uso. Si tratta di un elemento importante per me perché posso utilizzare le risorse e i set di competenze esistenti, sfruttando le economie di scala per mantenere bassi i costi."

Ambiente ampliabile

Anche se la soluzione assicura già enormi vantaggi, secondo Mitchell il meglio deve ancora venire. "Adesso abbiamo un portale che può crescere insieme alla nostra azienda", afferma. "Grazie a forti partnership nel settore, abbiamo all'attivo diversi successi e l'organizzazione IT viene vista come un forte rappresentante del nuovo valore aziendale. Il fatto che gli utenti aziendali vengono da noi per chiederci "Possiamo fare questa cosa con SharePoint?" è un chiaro indice di successo. Stiamo sostenendo un processo. Non stiamo diventando il processo."

Microsoft Office System

Microsoft Office System è l'ambiente preferito a livello mondiale per le attività informative in quanto fornisce programmi, server e servizi in grado di aiutare le aziende ad avere successo trasformando le informazioni in impatto.

Per ulteriori informazioni su Microsoft Office System, visitare il sito:

www.microsoft.com/office

Software e servizi

- 2007 Microsoft Office System
 - Microsoft Office SharePoint Server 2007
- Portafoglio prodotti server Microsoft
 - Windows Server 2003
 - Microsoft SQL Server 2005